



**Collège d'Alma**

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Adoptée au conseil d'administration le 19 juin 2023**



## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

### **1. PRÉAMBULE**

La *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi 25 »), actualise l'encadrement applicable à la protection des renseignements personnels, dont la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi sur l'accès »).

Le Collège d'Alma est désormais tenu d'adopter et d'assurer l'application d'une politique de confidentialité lorsqu'il collecte des renseignements personnels sur son site Internet.

Ce document présente la *Politique de confidentialité* (ci-après la « Politique ») mise en place par le Collège d'Alma, propriétaire et gestionnaire du présent site Internet ([www.collegealma.ca](http://www.collegealma.ca) et ses variantes), afin d'assurer la préservation de la confidentialité de vos renseignements personnels.

Celle-ci doit être lue de pair avec la *Politique sur la sécurité de l'information* du Collège d'Alma.

Le Collège d'Alma reconnaît l'importance de la confidentialité et la sensibilité de vos renseignements personnels et prend les mesures raisonnables et propres à assurer leur protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés de ceux-ci.

En transmettant vos informations d'inscription ou en utilisant toute fonction interactive disponible sur ce site, vous consentez à toutes les mesures prises par le Collège d'Alma à l'égard des informations ainsi transmises, telles que détaillées à la *Politique sur la sécurité de l'information* du Collège d'Alma et à la présente *Politique de confidentialité*.

### **2. SECTION RELATIVE À LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)**

#### **2.1 Concepteur et éditeur**

Ce site a été créé et édité par le Collège d'Alma :  
675 boulevard Auger Ouest, Alma  
418 668-2387  
[dq@collegealma.ca](mailto:dq@collegealma.ca)

## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

Ce site est hébergé par Polka/Arsenal :  
72 rue Jacques-Cartier Ouest, Chicoutimi  
418 545-0005

### **2.2 Protection des données à caractère personnel**

Le Collège d'Alma s'engage à respecter les règles de protection de la vie privée des personnes utilisant son site Internet.

En accédant et en utilisant le site, l'utilisatrice ou l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des mentions légales et conditions générales d'utilisation.

Pendant la consultation du site, vous pouvez être sollicitée ou sollicité pour communiquer volontairement certaines données personnelles, telles que votre nom, votre adresse courriel ou votre adresse postale. Ces informations sont utiles pour accéder à certaines rubriques (ou services) du site.

Vous êtes libre de ne pas nous communiquer ces données. Cependant, les rubriques nécessitant ces informations ne vous seront pas accessibles.

Conformément à la *Loi informatique et libertés* du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez transmises.

### **2.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, soit la Commission d'accès à l'information du Québec.

Le Collège d'Alma conservera les données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Cette durée varie entre un an à trois ans.

## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

### **3. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

#### **3.1 Renseignements personnels pouvant être collectés**

Le Collège d'Alma recueille uniquement les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses attributions ou à la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion.

Les renseignements collectés par le Collège d'Alma sont, notamment :

- Nom et prénom;
- Adresse courriel;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Code permanent;
- Programme d'études;
- École de provenance;
- Emploi occupé;
- Statut familial;

#### **3.2 Moyens de collecte**

Les renseignements personnels conservés par le Collège d'Alma sont recueillis seulement après que vous ayez été informée ou informé des fins de la collecte et que vous soumettiez volontairement ceux-ci, soit par l'entremise d'un formulaire, des témoins de connexion (cookies), du système de clavardage en nous transmettant un courriel, ou tout autre moyen.

### **4. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Le Collège d'Alma utilise des renseignements personnels concernant sa clientèle étudiante, les membres de son personnel et d'autres tierces parties afin de s'acquitter de sa mission et de ses fonctions. Il ne fera pas usage des renseignements personnels à d'autres fins que celles précisées lors de la collecte, à moins que vous y consentiez expressément ou que la Loi sur l'accès l'exige.

## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

Ces fonctions comprennent, notamment :

- La prise de rendez-vous physique ou virtuel;
- L'envoi postal de documents;
- L'échange de courriels;
- L'inscription à des différentes activités;
- L'application à différents programmes (bourses, aide financière, etc.);

### **5. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

#### **5.1 Communication sans le consentement de la personne concernée**

Le Collège d'Alma peut divulguer certains renseignements personnels détenus pour se conformer à l'ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables, ou s'il croit que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Collège d'Alma ou d'autres personnes.

Le Collège d'Alma peut communiquer certains renseignements personnels qu'il détient à un membre du personnel du Collège qui a la qualité pour le recevoir et lorsque ce renseignement est nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Le Collège d'Alma peut transférer les renseignements personnels qu'il collecte à des fournisseurs de services et à d'autres tiers qui le soutiennent. Ces tiers sont contractuellement obligés de garder les renseignements personnels confidentiels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles le Collège d'Alma les divulgue et de traiter les renseignements personnels selon les normes énoncées dans la Politique et en respect des lois.

Le Collège d'Alma peut communiquer certains renseignements personnels à des fins d'études, de recherches ou de production de statistiques, sous réserve des conditions de vie privée et la transmission de l'entente à la Commission d'accès à l'information, trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

Dans certaines situations, la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit inscrire la communication dans son registre de communication des renseignements personnels.

## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

### **5.2 Communication avec le consentement de la personne concernée**

Le Collège d'Alma peut communiquer à une tierce personne certains renseignements personnels qu'il détient s'il a obtenu le consentement valable de la personne concernée.

## **6. TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)**

Le Collège d'Alma utilise des témoins sur son site Internet pour faciliter la navigation, pour personnaliser son utilisation, pour des fins statistiques, pour mesurer l'audience du portail et comprendre l'utilisation qu'en font ses utilisateurs.

À l'aide de fichiers témoins (cookies), le Collège d'Alma collecte des renseignements sur votre navigation. Il les utilise à des fins statistiques en vue d'améliorer votre expérience. Ces renseignements sont, notamment :

- L'adresse IP anonymisée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche quiconque de vous y relier);
- Le système d'exploitation de votre appareil;
- Les pages consultées (la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites).

Il vous est possible de configurer votre navigateur pour bloquer les témoins en paramétrant votre navigateur Internet, mais cela pourrait affecter votre expérience et limiter l'accès à certaines fonctionnalités. Vous pouvez en tout temps détruire les témoins en effaçant votre historique de navigation.

En utilisant le site Internet du Collège d'Alma, vous acceptez que celui-ci dépose des témoins sur votre appareil.

## **7. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Le Collège d'Alma a mis en place des mesures de sécurités physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés par la loi ou contraires à sa *Politique sur la sécurité de l'information*.

## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

Le Collège d'Alma a pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres du personnel qui doivent absolument avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Les personnes qui travaillent pour le Collège d'Alma ou en son nom doivent, notamment :

- Fournir des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels;
- Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'elles travaillent dans des locaux autres que les bureaux du Collège d'Alma; et
- Prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels lorsqu'elles se déplacent d'un endroit à l'autre.

Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont le Collège d'Alma a la garde ou le contrôle sont informés de la présente Politique et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants doivent s'engager par écrit à accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux lois applicables.

### **8. DEMANDE D'ACCÈS OU DE RECTIFICATION À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vous pouvez soumettre une demande d'accès pour connaître les renseignements personnels détenus par le Collège d'Alma. Vous pouvez également demander à faire rectifier ces renseignements.

Ces demandes peuvent se faire en communiquant avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : [dg@collegealma.ca](mailto:dg@collegealma.ca).

### **9. SITES EXTERNES**

Le site Internet du Collège d'Alma contient des liens vers des sites externes. Le Collège d'Alma n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée, et vous invite à lire leur politique de confidentialité.



## **RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DU CÉGEP D'ALMA**

---

### **10. DIFFUSION ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels s'assure de la diffusion et de la mise à jour de la Politique sur le site Internet du Collège d'Alma.

### **11. RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION ET DE LA RÉVISION DE LA POLITIQUE**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de l'application et de la révision de la présente Politique.

Pour poser une question relative à la Politique ou déposer une plainte, vous pouvez communiquer avec cette personne à l'adresse courriel suivante : [dg@collegealma.ca](mailto:dg@collegealma.ca).

### **12. ENTRÉE EN VIGUEUR**

La présente Politique entre en vigueur le 19 juin 2023. Sa plus récente révision date du 19 juin 2023.