



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Adoptée au conseil d'administration le 19 septembre 2024

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

1. PRÉAMBULE

Comme la Fondation du Collège d'Alma est un organisme qui oeuvre pour recueillir du financement pour le secteur de l'éducation collégiale, elle recueille, utilise et divulgue quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de ses services en matière de sollicitation de contributions de diverses formes et d'attribution d'aide financière, la protection des renseignements personnels est importante pour l'organisme. La Fondation se conforme aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements qu'elle détient, particulièrement les renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous aider à comprendre les pratiques de la Fondation en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En fournissant à la Fondation des renseignements personnels (par l'intermédiaire des plateformes intranet/Internet du Collège, par courriel, par courrier, en personne, par téléphone ou par tout autre mode de transmission que peut accepter de temps à autre la Fondation), vous acceptez que ces renseignements personnels soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la Fondation du Collège d'Alma, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web ou sur la page Facebook de la Fondation du Collège d'Alma, et cette dernière n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels. À ce sujet, les pages Web de la Fondation du Collège d'Alma sont hébergées sur le site Web du Collège d'Alma qui est administré par celui-ci. La Fondation ne dispose d'aucun contrôle ou pouvoir et cette dernière n'est nullement responsable à l'égard du site Web du Collège d'Alma. Ce site Web dispose de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

2. PRÉSENTATION DE LA FONDATION

La Fondation du Collège d'Alma a été mise sur pied afin de souder des partenariats forts avec le milieu de façon à ce que celui-ci puisse appuyer à son tour le Collège d'Alma dans sa mission et ses projets. À travers diverses activités, levées de fonds et legs, la Fondation a pour mission d'appuyer l'établissement d'enseignement supérieur dans son développement et ses activités éducatives.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

Les objectifs de la Fondation sont :

- L'octroi de bourses et l'investissement dans des projets visant la réussite des étudiantes et étudiants;
- Le financement d'activités étudiantes, culturelles et sportives contribuant à bonifier l'expérience étudiante;
- Le fonctionnement du Fonds d'aide aux étudiantes et étudiants, visant à répondre aux besoins des membres de sa population collégiales aux prises avec une situation financière difficile;
- Des projets de recherche appliquée;
- La mise en oeuvre de projets stratégiques, dont ceux concernant la carte des programmes et les infrastructures.

3. INFORMATIONS SUR LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation peut recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités et de sa prestation de services, y compris:

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone.
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio.
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages.
- Des renseignements relatifs aux activités de financement de la Fondation, notamment des préférences alimentaires, allergies, état de santé, captation de votre image.
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement.
- Des renseignements relatifs aux formations reçues et programmes auxquels vous êtes ou avez été inscrits.
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux.
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

- Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur les pages Web de la Fondation, votre interaction avec les publicités de la Fondation et son contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi.
- Des renseignements qui sont fournis par des boursiers, candidats à une bourse ou demandeurs de bourse, pour le compte de ceux-ci, et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment le sexe, l'identité de genre, l'état de santé, la citoyenneté, le revenu personnel, le revenu familial, etc.).
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos représentants légaux, vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dument avisées que vous fournissez à la Fondation leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements.
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

La Fondation ne recueille pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas fournir à la Fondation de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants ont fourni à la Fondation des renseignements personnels, veuillez contacter la Fondation. Si la Fondation apprend qu'elle a recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, la Fondation prendra des mesures pour supprimer ces renseignements de ses serveurs.

4. LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation collecte vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de ses interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription à nos événements et notre infolettre.
- Lors de votre participation à des campagnes de financement de la Fondation.
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don.
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme.
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons.
- Lorsque nous répondons à vos prises de contact et demandes spécifiques.
- Lors du dépôt d'une demande de bourses ou de soutien financier.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

- La Fondation collecte également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques.

5. L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation peut utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, la Fondation indique pour quels motifs elle utilise vos renseignements personnels :

- Afin de fournir ses services ainsi que pour la conduite de ses affaires, pour administrer et exécuter ses services, y compris pour exécuter son programme de bourses, ses activités de financement et ses obligations découlant de toute entente conclue entre vous et la Fondation.
- Afin de faciliter l'utilisation de ses pages Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de ses pages Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil. À ce sujet, les pages Web de la Fondation du Collège d'Alma sont hébergées sur le site Web du Collège d'Alma qui est administré par celui-ci. La Fondation ne dispose d'aucun contrôle ou pouvoir et cette dernière n'est nullement responsable à l'égard de ce site Web. Ce site Web disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de la Fondation et de son secteur et des invitations à des séminaires et événements.
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de sa clientèle en matière de service et de marketing et de mieux comprendre la Fondation et élaborer ses services et ses offres.
- À des fins de recrutement ou d'octroi de bourses – pour permettre de traiter des demandes d'emploi ou de bourses et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste ou de la bourse pour lesquels elle pourrait postuler ou solliciter auprès de la Fondation.
- Afin de satisfaire à ses obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par la Fondation ou par de tels organismes). Lorsque la Fondation traite des renseignements personnels de catégories spéciales, elle peut également se fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES

ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

- Pour faire respecter ses droits, pour satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Afin de s'assurer d'être payée – pour recouvrer des paiements qui lui sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires).
- Afin de réorganiser ou de modifier son organisme – si la Fondation entreprend une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de sa mission), elle pourrait devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. La Fondation prendra dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

6. LE PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation du Collège d'Alma est un organisme à but non lucratif dument incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que la Fondation recueille peuvent être transmis à toute entité du réseau de la Fondation et être traités par une telle entité. La Fondation peut également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Le Collège d'Alma.
- Des bénévoles, administrateurs, employés, tiers fournisseurs de services de la Fondation pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sélection de boursiers et sollicitation de contributions financières ou autres.
- Des tiers fournisseurs de services et/ou partenaires, notamment ceux qui fournissent des services de sollicitations de dons, d'analyse de bases de données, de sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils fournissent.
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent.
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

La Fondation utilisera les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

La Fondation utilise les services de sites tiers, comme le site du Collège d'Alma ou Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres. Lorsque vous visitez ces sites, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site Internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. La Fondation vous conseille de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option. Pour de plus amples renseignements, la Fondation vous invite à consulter la politique sur les témoins (cookies) de ces sites tiers.

7. LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation conserve les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité et pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle la Fondation conserve les renseignements personnels, veuillez communiquer avec la Fondation aux coordonnées indiquées à la rubrique « Communication avec la fondation ».

Les renseignements personnels détenus physiquement sont conservés dans les bureaux de la Fondation sis dans les locaux du Collège d'Alma, dans un classeur dont seul le personnel du Collège, affecté au secrétariat et à la comptabilité de la Fondation, a accès.

Les renseignements personnels sur support informatique sont hébergés sur les serveurs informatiques du Collège d'Alma

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

8. LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Fondation du Collège d'Alma suit les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui lui sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois qu'elle les a reçus. La Fondation maintient des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en possession de la Fondation. La Fondation prend des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. La Fondation ne peut donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous lui transmettez ou lui fournissez et vous le faites à vos propres risques. La Fondation ne peut pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de ses mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec la Fondation aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, la Fondation s'engage à vous aviser dans les meilleurs délais suite à sa connaissance de cet incident. La Fondation prend les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

9. DROITS D'UNE PERSONNE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si la Fondation traite des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que la Fondation détient et certains autres renseignements la concernant.
- Exactitude : la Fondation est tenue de prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels en possession de la Fondation sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que la Fondation détient.
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- Anonymisation : le fait que la Fondation puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex. : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle).
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel la Fondation est située ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise. Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec la Fondation de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

10. UTILISATION DES TÉMOINS ET DES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

La Fondation utilise les services de sites tiers, comme le site du Collège d'Alma ou Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres. Lorsque vous visitez ces sites, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site Internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. La Fondation vous conseille de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option. Pour de plus amples renseignements, la Fondation vous invite à consulter la Politique sur les témoins (cookies) de ces sites tiers.

RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LA FONDATION DU COLLÈGE D'ALMA

11. COMMUNICATION AVEC LA FONDATION

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur les politiques de la Fondation, les pratiques concernant ses fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec la Fondation par courriel à l'adresse fondation@collegealma.ca, par téléphone 418-668-2387, poste 215, ou par la poste aux coordonnées suivantes :

Fondation du Collège d'Alma
675, boulevard Auger Ouest
Alma (Québec) G8B 2B7

12. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La Fondation peut modifier le contenu de ses pages Web et le Collège d'Alma peut modifier sa façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, la Politique pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. La Fondation vous encourage donc à examiner cette Politique, de même que la Politique de confidentialité du Collège d'Alma, chaque fois que vous visitez son site Web afin de demeurer informé de la manière dont les renseignements personnels sont traités.

La présente politique a été adoptée le 19 septembre 2024.