

## FAQ – Col.Net

<b>J'ai oublié mon mot de passe COL.NET</b>	<p>À la page de connexion COL.NET, clique « <i>Mot de passe oublié</i> » et tu recevras un courriel te permettant de réinitialiser ton mot de passe.</p> <p>Tu peux également communiquer avec les Services aux étudiants et demander de réinitialiser ton mot de passe.</p> <p>Lorsque tu te connecteras de nouveau, tu devras saisir ta date de naissance (AAAAMMJJ) suivi de ton nouveau mot de passe.</p>
<b>Je n'ai pas mon numéro de NAS</b>	<p>Tu peux saisir temporairement 000 000 000 mais assure-toi de bien saisir la bonne information par la suite sous la rubrique « <i>Dossier personnel</i> ». Le numéro d'assurance sociale demeure essentiel pour produire tes relevés d'impôt.</p>
<b>Je suis incapable de voir mon horaire</b>	<p>Vérifie d'abord si tu as un message explicatif dans le haut de la page. Sinon, communique avec les Services aux étudiants.</p>
<b>Je voudrais me désister du Collège, comment dois-je procéder?</b>	<p>Voici les options offertes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par COL.NET</b> : tu devras indiquer la raison en cliquant sur « <i>Je ne m'inscris pas au Collège à la prochaine session</i> », sous la section « <i>Inscription Aut. 2018</i> »;</li><li>• <b>Par courriel</b> à : « <a href="mailto:organisation.pedagogique@collegealma.ca">organisation.pedagogique@collegealma.ca</a> » Il est <b>important de nous préciser ton nom au complet, code permanent et la raison de ton désistement</b>;</li><li>• <b>Sur place</b> : au local des Services aux étudiants, remplir le formulaire prévu à cet effet.</li></ul>
<b>Je déménage, comment effectuer mon changement d'adresse</b>	<p><b>Par COL.NET</b> : sous la rubrique « <i>Dossier personnel</i> », modifier votre adresse et n'oublie pas de saisir ton mot de passe à la toute fin pour sauvegarder tes modifications.</p>
<b>Qu'est-ce que la cote R?</b>	<p>La cote de rendement au collégial est aussi appelée cote R. Il s'agit d'un outil de calcul qui permet aux universités de faire la sélection d'étudiants sur la base des résultats scolaires du collégial. Pour la plupart des programmes contingentés, c'est la cote R qui est le principal critère de sélection. Cette cote permet de comparer les étudiants de partout au Québec sur les mêmes bases d'admission afin que la sélection soit équitable.</p>